

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud jste mým klientem, návštěvníkem webu nebo odběratelem novinek, svěřujete mi své osobní údaje. Já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

1. Kdo je správce?

1.1. Podnikám jako fyzická osoba: **Barbora Kuklíková**, podnikající pod názvem **S láskou k porodu**, s identifikačním číslem (IČO): **24993760**, se sídlem: Želivec 42, Zruč nad Sázavou, 28522, zapsaná v živnostenském rejstříku.

1.2. Provozuji webové stránky <http://slaskoukporodu.cz>. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírám případné další zpracovatele, kteří mi se zpracováním budou pomáhat.

2. Jak mě můžete kontaktovat?

Pokud se na mě budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete mě kontaktovat na:

- **E-mail:** bara@slaskoukporodu.cz
- **Telefon:** +420 775 161 213

3. Prohlášení správce

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

4. Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami (např. vyplněním kontaktního formuláře, e-mailem či telefonicky), a to pro naplnění následujících účelů:

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy:** Vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, případně adresa) nezbytně potřebuji k plnění smlouvy – tedy k vyřízení vaší poptávky z formuláře, domluvě termínu konzultace, poskytování služeb duly a poradenství, případně k dodání budoucích digitálních či fyzických produktů.
- **Zpracování citlivých údajů (údaje o zdravotním stavu):** Vzhledem k povaze služeb duly a předporodní/poporodní péče mi můžete v rámci poptávky či konzultací dobrovolně sdělit informace týkající se vašeho těhotenství, porodu či zdravotního stavu. Tyto údaje zpracovávám výhradně za účelem poskytnutí vysoce personalizované péče, a to na základě vašeho výslovného souhlasu (který vyjadřujete odesláním těchto informací) a pro účely plnění smlouvy o péči. Tyto údaje podléhají nejprísnějšímu režimu utajení a mlčenlivosti.

- **Vedení účetnictví:** Jste-li mým zákazníkem/klientem, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebuji, abych vyhověla zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **Marketing – zasílání newsletterů:** Vaše osobní údaje (e-mail a jméno) mohu využívat za účelem přímého marketingu – zasílání noviněk a informací ze světa porodů a mateřství. Jste-li mým klientem, dělám tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládám, že vás mé tipy zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky/konzultace. Pokud nejste mým klientem, zasílám vám tyto newslettery jen na základě vašeho dobrovolného souhlasu, rovněž po dobu 5 let od udělení. V obou případech můžete odběr kdykoliv zrušit pomocí odhlašovacího odkazu v každém e-mailu.
- **Fotografie a videozáznamy z kurzů a seminářů:** Pokud v budoucnu budu pořádat živé akce, přednášky či podpůrné skupiny, mohu na nich pořizovat fotografickou dokumentaci pro propagační účely (např. na web). U těchto materiálů nikdy neuvádím jména účastníků (jedině na základě výslovného souhlasu u osobní reference). Pokud byste na záznamech nechtěli být, stačí mi dát vědět před zahájením akce.

Vaše osobní údaje si ponechávám po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo není v konkrétních případech uvedeno jinak.

5. Cookies

5.1. Při procházení mých webových stránek zaznamenávám vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání technických a nezbytných cookies pro správné fungování webu a měření anonymní návštěvnosti vnímám jako svůj oprávněný zájem správce.

5.2. Cookies pro cílení reklamy, pokročilou analytiku a remarketing (např. Facebook Pixel, Google Analytics) jsou zpracovávány **výhradně na základě vašeho dobrovolného souhlasu**, který udělujete prostřednictvím cookie lišty na webu. Používání cookies můžete ve svém prohlížeči také zcela zakázat.

6. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijala jsem a udržuji veškerá technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů, a nakládám s nimi s maximální diskretností.

7. Předání osobních údajů třetím osobám (Zpracovatelé)

Pro zajištění konkrétních operací, které nedokážu zajistit vlastními silami, využívám služeb specializovaných poskytovatelů, kteří jsou v souladu s GDPR. Podle aktuálního technického nastavení webu se může jednat o tyto platformy:

- **Google (Google Analytics):** měření návštěvnosti a analýza webu.
- **Facebook (Facebook Pixel):** analytika a cílení online reklamy.
- **SimpleShop / Vyfakturuj (nebo jiný fakturační systém):** aplikace pro vystavování faktur a správu objednávek.

Předávání dat mimo EU: Data zpracovávám výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise (např. bezpečné cloudové služby se servery splňujícími GDPR legislativu).

8. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte celou řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě e-mailem na: bara@slaskoukporodu.cz.

- **Právo na informace:** Je plněno již touto informační stránkou.
- **Právo na přístup:** Můžete mě kdykoliv vyzvat a já vám ve lhůtě 30 dní doložím, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a proč.
- **Právo na opravu:** Pokud se u vás něco změní nebo zjistíte, že jsou vaše údaje neaktuální, máte právo na jejich opravu a doplnění.
- **Právo na omezení zpracování:** Můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám údaje nepřesně, nezákonně, nebo pokud chcete omezit rozsah či účel zpracování (např. odhlášením z newsletteru).
- **Právo na přenositelnost:** Pokud chcete své údaje přenést k jinému správci, exportuji vám je na vyžádání ve strojově čitelné podobě (lhůta 30 dní).
- **Právo na výmaz (být zapomenut):** Pokud si to budete přát, vymažu veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systémů svých zpracovatelů a záloh do 30 dnů. *Upozornění:* Výmaz se netýká údajů, které jsem povinna uchovávat ze zákona (např. vystavené daňové doklady pro finanční úřad).
- **Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů:** Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se kdykoliv obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7). Budu však ráda, pokud případné pochybnosti nejdříve zkontaktujete se mnou, abych mohla situaci ihned napravit.

9. Mlčenlivost

Dovoluji si vás ujistit, že jsem já (případně moji budoucí spolupracovníci či účetní) vázána přísnou mlčenlivostí o osobních údajích i o bezpečnostních opatřeních. Tato mlčenlivost trvá i po skončení našich smluvních vztahů. Bez vašeho výslovného souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dne 7.8.2026.